



Agissons pour l'inclusion

Je suis en Télétravail.

J'ai besoin que l'on prenne en main
mon ordinateur à distance.

24 mars 2020

ASEI – DIQPI - télétravail



Avant propos

Je suis sur un ordinateur ASEI ou sur un ordinateur personnel.
J'ai avant tout vérifié que j'avais accès à internet.

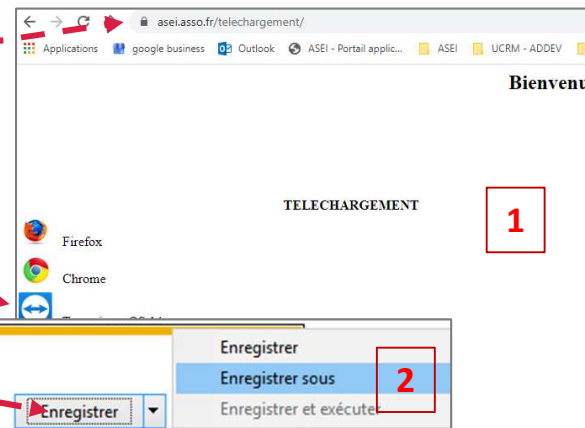
Un technicien Spie ou l'équipe DIQPI (Eric, Jacques, Pauline ou Séverine) va prendre mon poste en mains à distance. Je me prépare à lui donner la main avec TEAMVIEWER.

J'ouvre un navigateur iE, chrome, firefox : <https://www.asei.asso.fr/telechargement/>

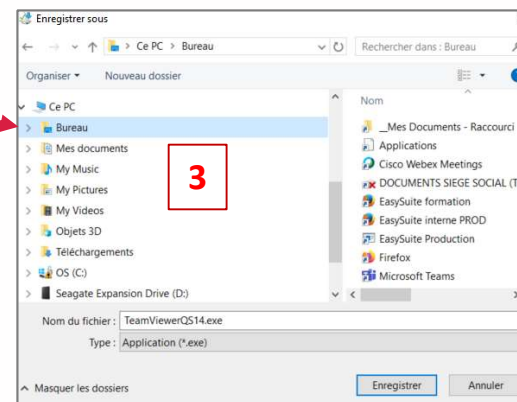
Je télécharge TEAMVIEWER



- Sur la page <https://www.asei.asso.fr/telechargement/>
- Je clique sur l'ICONE TeamViwer14
- Enregistrer sous



- Choisir d'enregistrer / télécharger sur le bureau



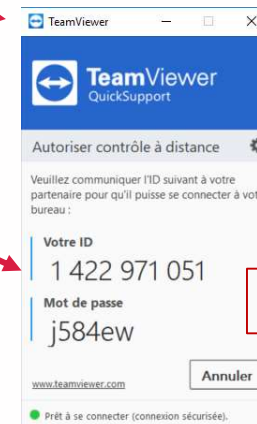
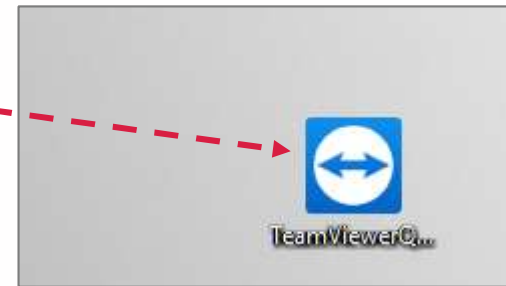
Notes

Attention selon votre navigateur, il proposera des fenêtres d'enregistrement différentes.

Je lance TEAMVIEWER



- Sur le bureau je lance TeamViewerQS14.exe
- Le système peut me demander confirmation sans certificat. Je dis Oui,
- La fenêtre s'affiche
- Je peux donner l'identifiant et le mot de passe à mon interlocuteur.



Notes

Attention selon votre navigateur, il proposera des fenêtres de confirmation différentes