



M.A.T.E.O.

Mission d'Appui Technique aux Equipes d'Occitanie
Accompagne le déploiement en dispositif des ITEP



BILAN MATEO

2021-2024

Rédactrices : Laurence LESUEUR-GINOT et Véronique LOMBAL, chargées de mission

COPIL M.A.T.E.O. :

- Aline BARTANUSZ, directrice du *DITEP Château Sage* de l'ASPE2A (31) et déléguée régionale AIRe
- Nicolas FRANCO, directeur du *DITEP Peyrebrune Caminen* de l'Association Joseph Sauvy (66) et délégué territoriale AIRe
- Sabine HERMANN, fondation Armée du Salut
- Karine MARTIN, directrice du *DITEP Campestre* de l'APSH34 (34) et déléguée régionale AIRe
- Laurent MASSALAZ, directeur du bassin Garonne de l'ASEI (31), membre bureau de l'AIRe et porteur de projet M.A.T.E.O
- Didier MIGEOT, ANER (30) et porteur de projet M.A.T.E.O
- Marie-Agnès VINCENSINI, directrice du *DITEP Pôle Rive Garonne* de l'ARSEAA (31)

Réalisation & Graphisme : DICORP ASEI

Imprimé par @COREP Toulouse

Introduction

Rappel du contexte

L'Agence Régionale de Santé Occitanie s'est engagée depuis 2018 dans une démarche de déploiement du Dispositif ITEP.

L'Agence Régionale de Santé Occitanie s'est engagée depuis 2018 dans une démarche de déploiement du Dispositif Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique (DITEP).

En Janvier 2020, une convention régionale cadre est finalisée qui officialise le fonctionnement en Dispositif Intégré.

En octobre 2020, l'ARS Occitanie sollicite l'Association des DITEP (AIRE) pour mettre en place un « accompagnement des professionnels des DITEP, dans la mise en œuvre opérationnelle du fonctionnement en dispositif »

L'équipe régionale de l'AIRE en construit les modalités : c'est la naissance de la mission M.A.T.E.O. qui prendra forme en 2021 et bénéficiera d'un financement sur 3 ans et demi.

Les porteurs de projet sont l'ASEI, l'ANER, l'ARSEAA, la Fondation Armée du Salut et RésO. Avec l'AIRE et l'ARS Occitanie, ils forment ensemble un comité stratégique.

01



Objectifs de la mission

02

M.A.T.E.O a pour missions de :

- ▶ Conseiller et assurer un appui technique auprès des DITEP et leurs équipes
- ▶ Coordonner l'intervention des personnes ou organismes ressources susceptibles d'intervenir
- ▶ Favoriser un partage des pratiques et une mise en commun des compétences
- ▶ Proposer des formations transversales aux DITEP de la région
- ▶ Assurer une communication de la démarche et du fonctionnement en dispositif

03

Gouvernance

La mission M.A.T.E.O. s'est appuyée sur une gouvernance à 2 niveaux : le comité stratégique (COSTRAT) et le comité de pilotage (COFIL).

Le **comité stratégique** est composé :

- ▶ des représentantes de la Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie – Pôle Médico-Social/Unité Politique du Handicap de l'ARS,
- ▶ des représentants des organismes gestionnaires porteurs : l'ASEI, l'ANER l'ARSEAA, la Fondation Armée du Salut, RésO,
- ▶ un représentant de l'AIRe.

Il s'est réuni au moins 2 fois chaque année. Son rôle a été principalement de définir les grandes orientations de la mission et de s'assurer de sa mise en œuvre.

Le **comité de pilotage** est composé :

- ▶ des représentants des organismes gestionnaires porteurs de l'équipe d'appui technique,
- ▶ des délégués régionaux AIRe Occitanie,
- ▶ de 2 chargées de mission.

Il s'est réuni au moins une fois par mois pendant la durée de la mission pour :

- contrôler le déroulement de la démarche,
- veiller au respect des objectifs et du calendrier,
- soutenir le suivi de l'organisation et de la mise en œuvre des actions, de la communication sur l'action,
- assurer un suivi budgétaire de la mission.

Ressources et financement

04

Ressources :

Pour développer la mission M.A.T.E.O. deux chargées de mission ont été recrutées pour couvrir la région Occitanie (1 Equivalent Temps Plein (ETP) les 2 premières années, 1,5 les suivantes).

Ces chargées de mission se sont attelées à bâtir un cadre de référence doté de valeurs, de principes et de nombreux outils pour mener à bien leur mission.

Au cours de la première année, **plus de 130 rencontres** (réunions, entretiens, visios, réunions régionales AIRE) ont été réalisées auprès des DITEP du territoire (avec plus de 10500 km parcourus) pour lancer la dynamique de fonctionnement.

Financements :

La mission a été entièrement financée par l'ARS Occitanie.

La gestion du budget a été réalisée par les deux établissements porteurs : le DITEP du Comminges de l'association ASEI et le DITEP Les Alicantes de l'association ANER.

Il s'agissait :

- ▶ de bien définir la mission et d'en clarifier les objectifs auprès des interlocuteurs,
- ▶ de repérer les besoins et les ressources,
- ▶ de créer les conditions d'une communication facilitée entre les acteurs.

Les participations se sont faites en fonction des réalités quotidiennes, des engagements possibles, des questionnements, des besoins exprimés, des expériences, des ressources individuelles et collectives.

Les rythmes de chacun ont été respectés : certains DITEP ont tout de suite rejoint M.A.T.E.O., d'autres plus tard, certains la dernière année.



Méthodologie et organisation

Six dimensions

La mission M.A.T.E.O. n'entendait pas soutenir une modélisation du fonctionnement en Dispositif Intégré ou faire valoir une posture d'expert du dispositif.

À partir des expériences de terrain, 6 dimensions incontournables de mise en œuvre d'un Dispositif Intégré ont pu être définies :

Dimension participative

Garantir l'implication des enfants, des jeunes, des familles ou des responsables légaux *pour favoriser la participation et l'adhésion au(x) projet(s) de transformation(s)*

Dimension collaborative

Favoriser une dynamique d'équipe interdisciplinaire *incluant des approches managériales adaptées au fonctionnement en dispositif, des nouvelles organisations du travail, des actions de QVCT...*

Dimension logistique

Anticiper, prévoir et réajuster en fonction des besoins de terrain *concernant la gestion des locaux, de la mobilité sur le territoire, des équipements, du matériel, de l'accès réseaux...*

Dimension coordination & coopération

Penser l'inter-modalité, la fluidité des passages et la continuité des parcours sur le bassin de vie *pour une intégration optimale des solutions d'accompagnements proposées*

Dimension territoriale & partenariale

Faciliter l'acculturation, le maillage interinstitutionnel, mettre en valeur les potentiels ressources *pour rendre lisible le dispositif et le rôle des acteurs au bénéfice des personnes*

Dimension réglementaire Gestion & amélioration continue

Mettre en commun les réflexions et réalisations sur les méthodes et les outils *concernant le suivi de l'activité, les DUI, les outils de la loi 2002-2...*

Les vecteurs de la mission

01

LE COMOP

Le **COMité Opérationnel** (COMOP) est composé des cadres de direction des DITEP de l'ensemble des territoires d'Occitanie. La dynamique du comité opérationnel a été construite avec l'objectif de mettre en œuvre le principe de pair-aidance entre professionnels. Chaque participant est invité à partager des visions stratégiques et des déclinaisons opérationnelles (projets, actions) mises en œuvre sur son territoire.

Les principes d'une rencontre bimestrielle ont permis de développer une large programmation.

Au-delà de la synergie régionale et territoriale, les travaux ont permis d'approfondir les concepts et de s'accorder sur des définitions communes.

Cela a été l'occasion de travailler sur les enjeux liés à la transformation des organisations : coordination, autodétermination, transformation

et lisibilité de l'offre, ambulatoire, maillage territorial et travail interinstitutionnel, Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), Dossier Usager Informatisé (DUI), mesure de l'activité...

Quatorze thématiques ont été abordées au cours de ces années, et ont donné lieu :

- ▶ à l'émergence de nouvelles ressources et de nouvelles connaissances,
- ▶ à de multiples échanges de pratiques,
- ▶ à la construction d'outils de référence (flyers, grilles d'évaluation...)
- ▶ à des compte rendus qui ont alimenté la réflexion.

L'ensemble des sujets traités lors des comités opérationnels ont fait l'objet de production de ressources mises à disposition de tous, notamment au moyen du site internet :

- | | |
|--|---|
| ▶ Articuler nos actions avec nos partenaires de l'Éducation Nationale | ▶ Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT) & Accompagnement au changement |
| ▶ Coopérer avec les acteurs de la protection de l'enfance | ▶ Dimension réglementaire |
| ▶ Autodétermination et Pouvoir d'Agir | ▶ DUI et mesure de l'activité |
| ▶ Les outils numériques, un atout pour une fluidité augmentée des parcours | ▶ Dimension participative |
| ▶ Dimension collaborative | ▶ Place de la famille |
| | ▶ La fonction appui-ressources |
| | ▶ Coordination de parcours |
| | ▶ Dimension territoriale |
| | ▶ Coordination et Coopération |

Le dernier COMOP a eu pour objet de revenir sur les années de co-construction et d'émettre des hypothèses sur les possibles relais qui permettront de maintenir la dynamique engagée.



02

LES FORMATIONS TRANSVERSALES

375 heures de formation ont été délivrées dans le cadre de la mission M.A.T.E.O.

L'ensemble des établissements répartis sur le territoire a pu avoir recours aux formations transversales.

Les formations ont été adaptées au plus près des demandes des DITEP. L'ingénierie a été élaborée par les chargées de mission avec des intervenants extérieurs.

Ces formations ont permis la rencontre entre professionnels des DITEP sur un même territoire. Elles ont amené une approche différente et complémentaire des formations délivrées intra-établissements.

Les thématiques traitées :

- ▶ Coordination de parcours.
- ▶ Intermodalités et fluidité des parcours.
- ▶ L'ambulatoire au-delà du Service d'Education Spécialisée et de Soins A Domicile (SESSAD).
- ▶ Co-construction avec les familles : le pouvoir d'agir en question.
- ▶ Développer et pérenniser les partenariats.



4 Thématiques proposées



56 Jours de formation

375 Heures de formation



377 Professionnels en formation

Les appréciations des participant.e.s issues des évaluations :



Formation très enrichissante, les échanges et les apports théoriques permettent la réflexion et de changer de paradigme.



Intervenants de qualité. Cadre accueillant. Formation alliant théorie et mise en pratique.



Très bonne qualité des échanges. Grande richesse du fait des différents corps de métiers et des établissements représentés.



La formation m'a apporté plus que prévu. J'ai apprécié les échanges avec les professionnels de DITEP d'autres territoires.



Cela a permis de se poser et de réfléchir à des moyens de co-construire avec les parents.

03

LES SOUTIENS TECHNIQUES

L'appui technique des chargées de missions se décline en 7 grandes actions :

- ▶ La clarification des besoins de soutien des établissements et la définition de réponses personnalisées.
- ▶ Des interventions sur site, auprès des équipes, pour renforcer l'appropriation du fonctionnement en dispositif.
- ▶ Un travail d'ingénierie pour construire des propositions de formations adaptées qui seront délivrées en interne.
- ▶ L'élaboration de plans d'actions pour accompagner le changement sur les années à venir.
- ▶ L'analyse des situations complexes et co-construction de pistes de réflexions ou d'actions.
- ▶ La mise en place d'échanges de pratique.
- ▶ La transmission de ressources (écrits, lectures, comptes rendus de colloque, webinaire, podcast...) ou mises en lien avec les personnes ressources et les intervenants.



04

LE SITE INTERNET



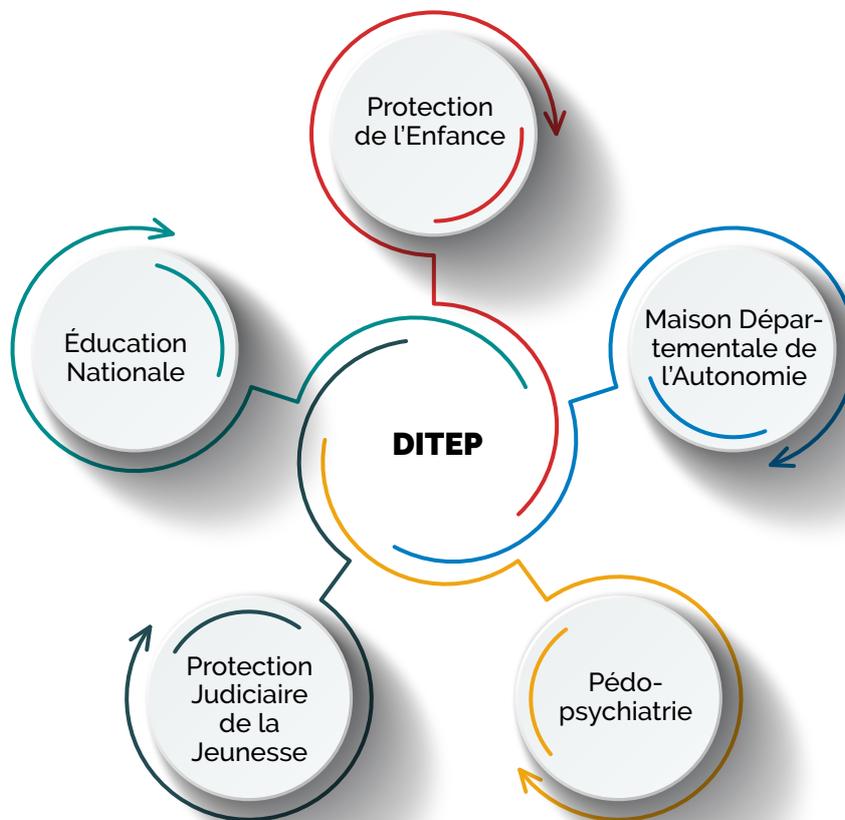
Le 1er janvier 2022, la mission M.A.T.E.O a ouvert son site INTERNET. L'objectif était de diffuser aux plus grands nombres, professionnels, partenaires et toutes parties prenantes l'ensemble des ressources produites ou récoltées au cours de ces années de fonctionnement de la mission : productions issues de tous les ateliers, COMOP, échanges de pratiques, formations.

Le site a été remodelé à mi-parcours pour davantage d'opérationnalité et pour l'envisager comme le corpus documentaire de la mission, réinjectant les approches conceptuelles et réglementaires de chaque dimension.

05

L'ACCOMPAGNEMENT À L'ORGANISATION DES JOURNÉES INTER-INSTITUTIONNELLES

M.A.T.E.O., à partir de la troisième année, a été sollicité par l'ARS pour soutenir l'organisation de journées interinstitutionnelles sur les départements. Celles-ci ont permis d'étayer davantage les rapprochements avec les partenaires des Institutions : MDPH, Éducation Nationale, Protection de l'Enfance, Sanitaire.



L'intention a été de poursuivre ou de consolider une dynamique de coopération au service des jeunes dont le parcours nécessite un appui spécifique.

Les objectifs ont été :

- ▶ de partager des expériences de travail en réseau entre les DITEP et leurs partenaires,
- ▶ d'échanger sur les représentations de chaque acteur sur le fonctionnement en dispositif des ITEP,
- ▶ de développer une vision commune de la fluidité des parcours.

2 journées ont été mises en place dans le Tarn et l'Ariège. La prochaine aura lieu dans l'Aude en janvier 2025. Plusieurs journées programmées dans d'autres départements ont été ajournées.

06

L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'EXPÉRIMENTATION DU DÉCOMPTE D'ACTIVITÉ

En 2023, l'Occitanie a fait partie des régions pilotes pour établir un nouveau modèle de suivi d'activité des Dispositifs Intégrés aux côtés de l'AIRe. Cela a donné lieu au financement par l'ARS, d'un mi-temps de chargée de mission (2023 et 2024).

Une expérimentation nationale, menée et financée par l'AIRe, s'est déroulée en 2024 en lien avec la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) et la Caisse Nationale de Solidarité et d'Autonomie (CNSA). Elle a rassemblé 195 DITEP et 30 DIME/DAME issus de 12 régions différentes.

L'objectif a été :

- ▶ de mesurer une activité globale
- ▶ de mettre en valeur la souplesse et la modularité des parcours des jeunes accompagnés

Le modèle a valorisé le travail de pré-admission, de suivi pendant 3 ans après la sortie du DITEP ou l'accompagnement ponctuel de jeunes et a également pris en compte la fonction appui-ressources,

travail d'expertise des professionnels auprès de la communauté éducative et des acteurs de droits communs.

La mission M.A.T.E.O. a accompagné les 33 DITEP (34 établissements dont deux ont conventionné) occitans engagés dans cette expérimentation :

- ▶ Un comité de pilotage régional rassemblant les directions de DITEP et l'ARS Occitanie,
- ▶ Un comité de référents formés des professionnels de ces 33 DITEP, qui a contribué à :
 - la formation à l'usage du modèle
 - le développement du modèle de suivi d'activité dans leur établissement
 - l'élaboration de la documentation du modèle de suivi d'activité au niveau national
- ▶ Des créneaux d'assistance en ligne.



Au niveau national, la mission M.A.T.E.O a été un acteur majeur de la commission exécutive et du comité de pilotage national de l'expérimentation.

07

LES CHANTIERS
NUMÉRIQUES

L'outil numérique s'impose dans nos pratiques professionnelles et s'inscrit pleinement dans la dimension de gestion et d'amélioration continue des pratiques. Début 2023, un sondage a été réalisé lors d'un comité opérationnel faisant émerger la perception des avantages les plus significatifs du DUI :

- ▶ L'extraction des données de pilotage
- ▶ Le partage d'informations
- ▶ La traçabilité des soins et de l'accompagnement (sécurité juridique)
- ▶ La sécurisation des informations échangées

...pour mieux adapter les accompagnements et échanger avec les familles

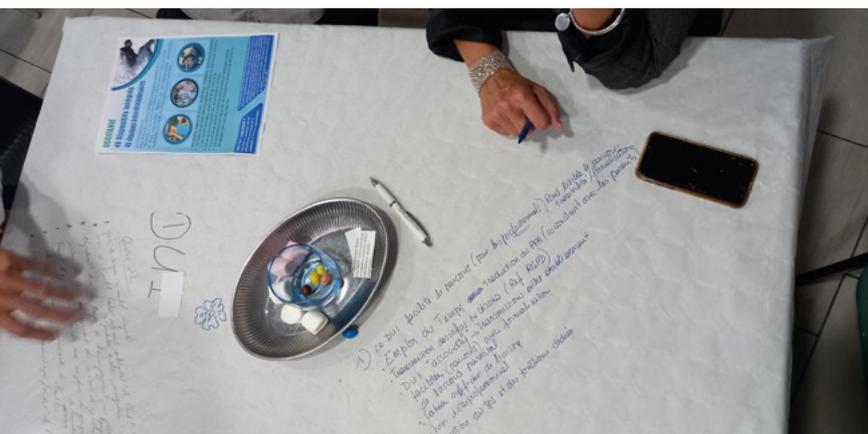
En écho à ces avantages, les DITEP ont souhaité travailler prioritairement sur :

- ▶ les écrits professionnels,
- ▶ le suivi de l'activité,
- ▶ le lien avec les familles et les partenaires.

Par ailleurs, le constat est fait que les logiciels de DUI proposés sur le marché, ne sont pas adaptés au fonctionnement en Dispositif Intégré.

Conscient des enjeux, quelques DITEP d'Occitanie, accompagnés par M.A.T.E.O, ont :

- ▶ travaillé sur l'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel d'un DUI adapté au fonctionnement en Dispositif Intégré,
- ▶ participé à la concertation nationale, pilotée par l'Agence du Numérique en Santé pour construire le cadre d'urbanisation du secteur médico-social
- ▶ élaboré un cahier des charges destiné à automatiser le suivi d'activité à partir des agendas du DUI,
- ▶ fait évoluer, avec l'appui du Groupement Régional d'Appui au Développement de la e-Santé (GRADeS) Occitanie, le Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR) pour des mises à jour dans Via Trajectoire afin de faire apparaître les différentes modalités de fonctionnement en Dispositif Intégré.



La mission M.A.T.E.O. a également participé à l'enquête de la Direction Générale de la Cohésion Sociale (DGCS) portant sur les impacts de la transformation de l'offre "personnes handicapées" sur les solutions numériques.

BILAN DE LA MISSION

01

Résultats de l'enquête menée auprès des directions des DITEP d'Occitanie

Trente neuf DITEP ont répondu à l'enquête conduite pour évaluer les effets des différentes actions mises en œuvre pour répondre aux objectifs de la mission M.A.T.E.O.

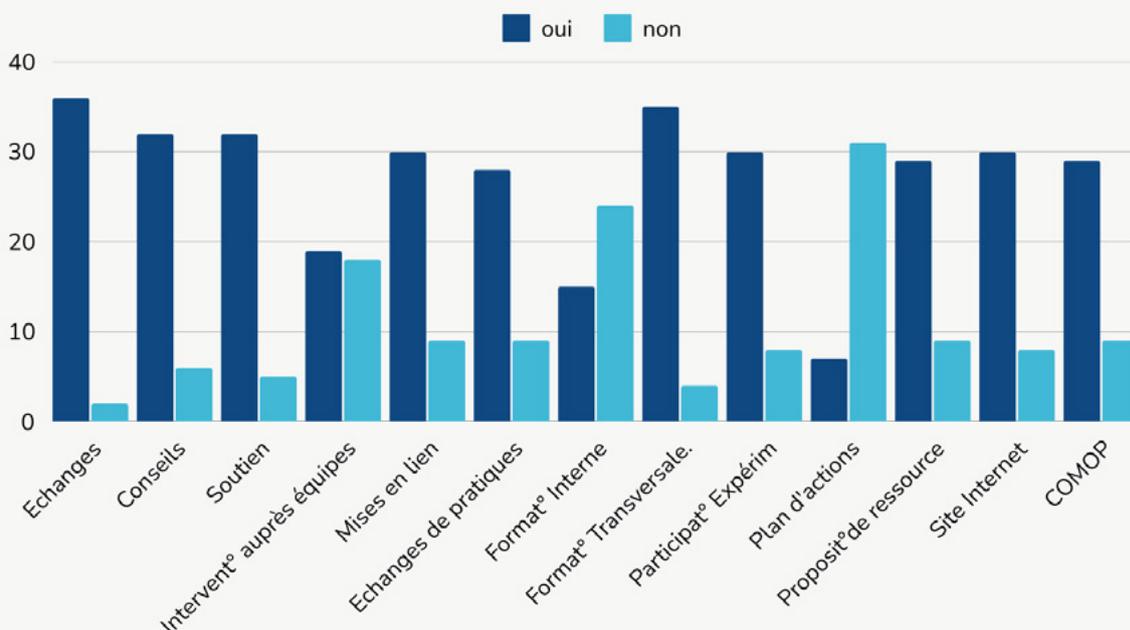
Les résultats sont déclinés en 3 grands volets :

- Nature et descriptions des différents soutiens
- Rôles et impacts des formations transversales
- Évolutions structurelles et organisationnelles

Nature et description des différents soutiens

Le soutien de la mission M.A.T.E.O a permis aux DITEP, de mettre en place des solutions opérationnelles pour l'amélioration des pratiques, le partage d'expériences, tout en soutenant l'innovation et la transformation des DITEP.

De quoi avez-vous bénéficié jusqu'ici au travers du soutien de M.A.T.E.O. ?





1. Soutien au changement de paradigme et à l'évolution des pratiques

- ▶ Clarification et approfondissement de la notion de "Dispositif Intégré" : manipulation de concepts et mise en œuvre opérationnelle.
- ▶ Réflexion continue sur la dynamique inclusive, dont l'inclusion scolaire, et la place des familles.
- ▶ Réflexion sur les modes d'organisation, notamment autour des notions de coordination de parcours.
- ▶ Réorganisation et définition plus affinée des pratiques internes et des postures professionnelles.



3. Soutien à la régulation et à l'ajustement des pratiques professionnelles :

- ▶ Appropriation des effets de la transversalité et des partenariats sur la dynamique des équipes, sur la place de chaque acteur et la nécessité d'une meilleure articulation avec les partenaires.
- ▶ Adaptation des établissements à l'évolution des réglementations et des politiques sociales (au travers de la veille réglementaire et juridique).
- ▶ Ajustement des pratiques dans le sens du travail interdisciplinaire et de l'évolution et la conception des outils : livrets d'accueil, présentation de la fonction appui-ressources.
- ▶ Aide à la prise de fonction des nouvelles directions : apport en termes de pratiques et de supports.



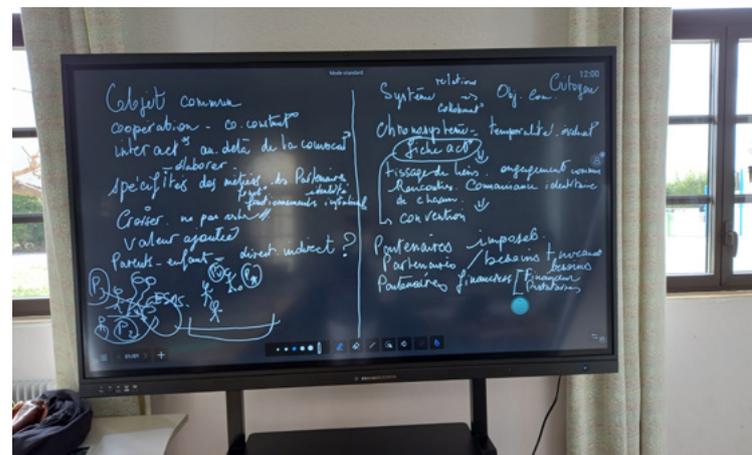
2. Soutien à la transversalité et à la coopération

- ▶ Partage des bonnes pratiques et d'expériences en faveur d'une amélioration continue.
- ▶ Renforcement des liens et des soutiens inter-établissements.
- ▶ Renforcement des liens avec les partenaires extérieurs (Education Nationale, Protection de l'Enfance, partenaires de droit commun...).
- ▶ Réflexions partagées sur des thématiques communes : l'ancrage territorial, la place des familles, la coordination de parcours.



4. Soutien à l'innovation :

- ▶ Invitation à expérimenter de nouvelles pratiques professionnelles et de nouvelles formes d'organisation, ce qui a permis de sortir des schémas traditionnels et de réinventer des solutions adaptées aux besoins des jeunes.
- ▶ Dynamisation des projets de transformation.



Rôles et impacts des formations transversales

Les soutiens apportés par M.A.T.E.O. à travers des formations, ont permis aux professionnels de modifier et de renforcer leurs postures professionnelles sur un volet opérationnel d'une part et conceptuels d'autre part :

Volet opérationnel

- ▶ **La transformation du fonctionnement en Dispositif Intégré** a été soutenue par des échanges issues des formations inter-institutionnelles. Celles-ci ont permis aux équipes de mieux comprendre et d'affiner les postures des chefs de service et des équipes.
- ▶ **Travail en intermodalités** : bien que l'organisation reste parfois complexe, l'idée de travailler avec plusieurs modalités est désormais bien intégrée et mise en œuvre. L'évolution est marquée par une plus grande fluidité dans le passage d'une modalité à une autre, notamment dans la scolarité partagée.
- ▶ **Ambulatoire** : le travail sur l'ambulatoire a fait émerger des discussions sur la reconfiguration des modalités d'accueil, en particulier concernant les jeunes en "internat", permettant de mieux appréhender la complémentarité entre les modalités d'accueil en Dispositif Intégré.
- ▶ **Processus d'Accueil et Projet Personnalisé d'Accompagnement (PPA)** : le processus d'accueil des jeunes et la mise en place des PPA ont été adaptés pour mieux répondre à la souplesse et la modularité des accompagnements.
- ▶ **Relation avec les familles** : une attention particulière a été portée à la dimension participative des familles. La posture vis-à-vis des familles a évolué, avec un renforcement de la dimension de co-construction.
- ▶ **Outils et méthodes** : les apports pratiques des formations ont permis de mieux structurer et formaliser le suivi des parcours des jeunes. Les équipes ont ainsi pu réfléchir à l'utilisation des outils selon les contextes spécifiques.
- ▶ **Partenariat et territoire** : la perception de l'environnement partenarial a évolué et a permis de comprendre qu'il y avait des « possibles autrement » et sur l'ensemble du territoire. La formation a engendré le développement d'actions partagées auprès des partenaires d'un même territoire. Le déploiement de l'outil basé sur le modèle de "l'écologie du développement humain" de Urie Bronfenbrenner a permis une approche plus structurée.
- ▶ **Évolution des accompagnements** : un changement tangible dans la capacité des équipes à sortir du cadre rassurant de l'Institut a été engagé sur le territoire de vie des jeunes.

Volet conceptuel

- ▶ **Acculturation et Management** : les cadres de direction ont mentionné l'importance de redéfinir certains processus organisationnels, tout en assurant une acculturation des équipes au fonctionnement en Dispositif Intégré. Ce processus de transformation a permis de faire évoluer l'offre de service et d'adapter les pratiques managériales.
- ▶ **Ethique et sémantique** : une évolution notable est constatée concernant l'usage du vocabulaire et l'abandon de pratiques anciennes. L'accent est désormais mis sur l'inclusivité, le développement de l'environnement capacitant, l'accompagnement.

Évolutions structurelles et organisationnelles

Les transformations qui ont été observées concernent la transversalité, la coordination des parcours des jeunes accompagnés, la mobilité interne, le développement d'une approche agile et collaborative pour mieux répondre aux besoins des jeunes.

L'accent est mis sur l'autonomie des jeunes, l'implication des familles, et l'optimisation des ressources humaines et matérielles.

► L'évolution de la posture professionnelle

- Favoriser le travail en réseau en interne comme en externe.
- Créer des espaces pour travailler sur des thématiques et renforcer la collaboration entre les équipes
- Accompagner les familles.
- Proposer des projets fédérateurs pour surmonter les résistances professionnelles.

► Le renforcement des compétences

- Mener les missions aussi bien à l'intérieur de l'établissement qu'à l'extérieur.
- S'adapter aux âges .
- Co-construire avec les familles.
- Développer la fonction "appui-ressources" auprès des partenaires du DITEP.
- Créer de nouveaux postes : coordonnateur de parcours ; pédagogique et scolaire, territoriaux pour mieux couvrir les différents secteurs géographiques.

► L'appropriation de la logique de parcours

- Spécifier les fonctions de coordination de parcours et de référence pour assurer une meilleure continuité dans l'accompagnement et une plus grande personnalisation sur le territoire.
- Redéfinir le périmètre d'action des professionnels, notamment avec des fusions d'équipes entre unités ou établissements.

- Mettre en place des groupes de travail sur des thématiques liées à l'autonomie et au développement personnel des jeunes (définies par le projet personnalisé d'accompagnement).
- Accompagner les jeunes au-delà de 18 ans, avec un focus sur l'insertion professionnelle et les services adaptés aux jeunes adultes.

► L'ancrage territorial

- Agir au plus près des jeunes accompagnés en lien avec les structures locales (écoles, associations, partenaires).
- Créer des structures de coordination territoriale.

► La démarche qualité et la communication

- Maintenir une démarche d'amélioration continue de la qualité pour garantir un accompagnement et des services adaptés aux besoins des jeunes.
- Communiquer en interne comme en externe sur les actions entreprises.





Les leviers

Ceux identifiés pour faire avancer la transformation visent à favoriser une approche plus fluide et intégrée, notamment :

- La formation et un plan des compétences pour accompagner les évolutions professionnelles induits par le fonctionnement en dispositif intégré.
- La réorganisation des équipes et leur coordination pour fluidifier le parcours des jeunes.
- Un travail en plus grande proximité avec les familles.



Les principaux obstacles

Les principaux obstacles qui limitent la fluidité des actions sont :

- Des résistances internes persistantes.
- Des difficultés d'ordre organisationnel, administratif ou partenarial.
- Des écarts dans les objectifs d'actions des parties-prenantes.



Les priorités

Les priorités se concentrent sur :

- L'intégration et la cohérence des projets des jeunes.
- Les projets immobiliers pour adapter les structures aux nouveaux besoins.
- L'amélioration des partenariats.
- La mise en conformité des outils et procédures pour garantir la cohérence et l'efficacité du fonctionnement quotidien, et pour accompagner l'évolution des pratiques.

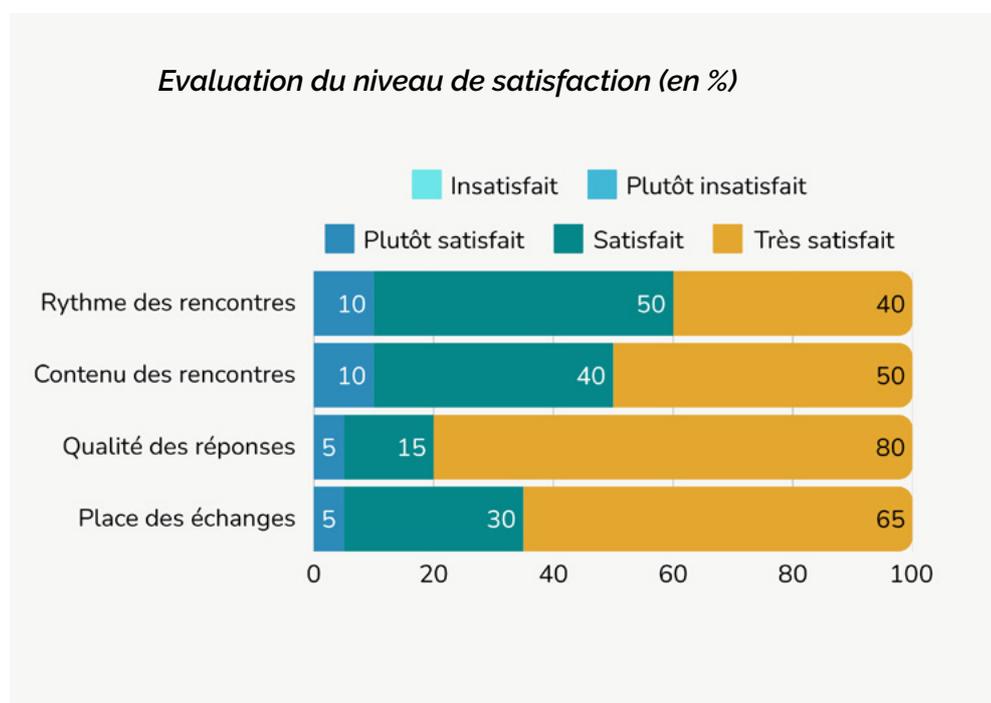
L'accompagnement dans l'expérimentation du décompte d'activité

Le comité de pilotage régional s'est réuni 7 fois entre 2023 et 2024 pour :

- ▶ La présentation des résultats trimestriels nationaux et régionaux.
- ▶ La présentation des travaux du comité référent.
- ▶ Des échanges sur les difficultés rencontrées par les DITEP.

 **23**

23 membres du COPIL (68% des structures participantes) ont donné leur avis sur cette instance et sont globalement satisfaits des échanges et du rythme des rencontres qui a été adapté entre 2023 et 2024 sans demande particulière.



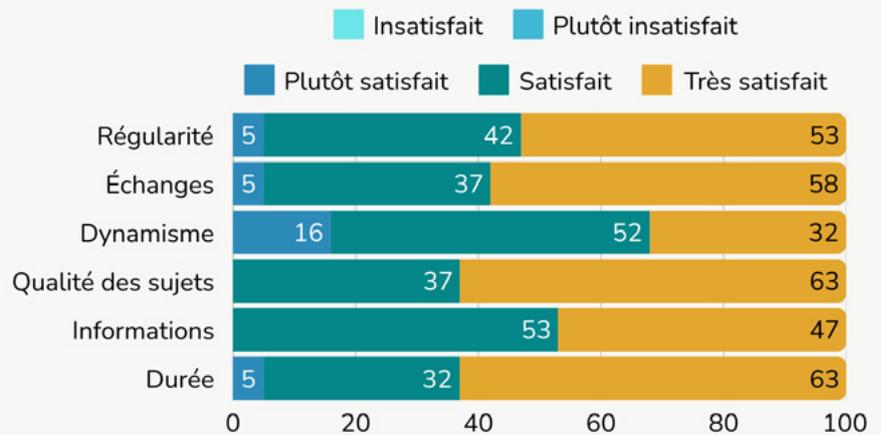
35 **Le comité de référents** s'est réuni 35 fois en deux ans. Entre 2023 et 2024, sur 33 dispositifs engagés, 29 personnes en moyenne se sont réunies pour :

- ▶ Participer à la consolidation de la « foire aux questions » par la présentation de situations.
- ▶ Échanger sur les difficultés de saisie des données dans le tableau et s'accorder sur les saisies de façon précise.
- ▶ Travailler ensemble sur des sujets de fond :
 - les situations complexes,
 - un cadre pour saisir les activités de moins d'une heure par semaine,
 - l'automatisation du décompte d'activité à partir des agendas DUI des jeunes et des professionnels,
 - la fonction appui-ressources,
 - les indicateurs de pilotage,
 - prendre connaissance des résultats nationaux et régionaux.



19 membres du comité référents (50% des structures participantes) ont donné leur avis sur cette instance ; 95% d'entre eux sont globalement satisfaits ou très satisfaits (5% plutôt satisfaits)

Evaluation du niveau de satisfaction (en %)



Les sujets suivants sont ressortis comme ayant été les plus bénéfiques aux participants :

- ▶ L'élaboration de la FAQ
- ▶ La fonction appui-ressources
- ▶ La définition des situations complexes
- ▶ Les indicateurs de pilotage

Les appréciations des participant.e.s issues des évaluations :



Très intéressant de rencontrer des homologues et autres collègues d'Occitanie et de confronter ce qui fait activité dans nos DITEP respectifs. Renforce le sentiment d'appartenance à un collectif DITEP, aide à l'identification des pratiques spécifiques en DITEP, à l'évolution des pratiques et au constat de transformation de l'offre.



Format du comité était top : Temps d'échanges entre DITEP fort intéressants ! dont nous n'avons pas si fréquemment l'occasion...c'est un plaisir de travailler ainsi en allant à l'essentiel, sans perdre de vue notre participation active et nos questions.



Le Comité référent a produit des échanges de qualité entre les divers DITEP.

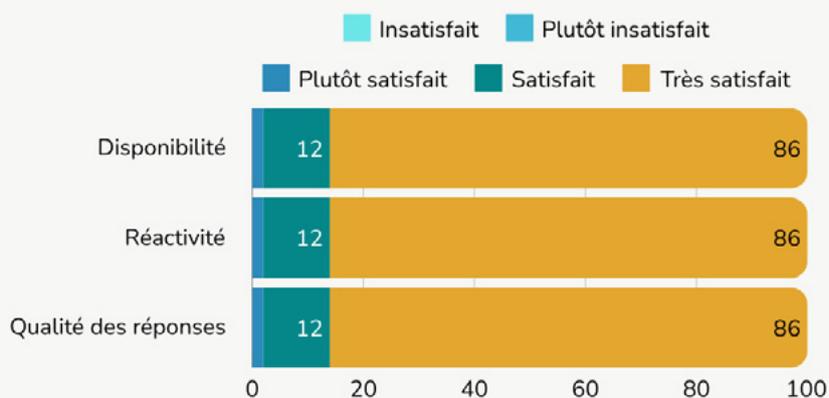
L'assistance en ligne :

Deux créneaux de 2 heures par semaine ont été proposés pour répondre aux demandes spécifiques. Cette assistance en ligne a été très souvent sollicitée avec une fréquentation accrue chaque trimestre, lors de la transmission des tableaux de décompte de l'activité.

 **79%**

des structures participantes ont donné leur avis sur ce service. Ils ont été satisfaits ou très satisfaits du service d'assistance en ligne.

Evaluation du niveau de satisfaction (en %)



Les participants se sont exprimés sur les apports liés à leur participation à l'expérimentation :

- ▶ Compréhension de la notion de parcours 26%
- ▶ Meilleure compréhension de la notion de "dispositif" 30%
- ▶ Pilotage de l'activité 36%
- ▶ Mise en oeuvre d'une expérience relatée lors des rencontres 6%



Le numérique

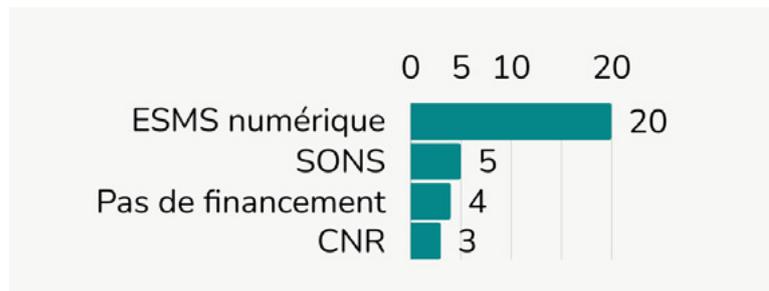
Les résultats de l'enquête s'appuient sur les réponses apportées par 34 DITEP interrogés par les chargées de mission. Les résultats sont ceux obtenus fin Juin 2024.

Le constat, par rapport au COMOP du 1er février 2023, est que l'appropriation du numérique progresse dans les DITEP, en commençant par l'équipement de 100% des DITEP interrogés.

La mise en œuvre des services socles est très hétérogène d'un DITEP à l'autre.

Financement :

La majorité des DITEP interrogés ont bénéficié des programmes de financement du SEGUR numérique comme l'indique le graphe ci-contre.



Initiation et formation à l'utilisation : 3 formats

- ▶ Formation générale de tous les utilisateurs par le biais d'un plan de formation.
- ▶ Formation de personnes ressources qui font le relais auprès des professionnels.
- ▶ Formation délivrée par le prestataire en plusieurs fois.

Les avis concernant :

Les usages :

- ▶ Les usages progressent dans les DITEP mais les pratiques doivent être renforcées dans la plupart des cas.
- ▶ Les usages sont souvent partiels :
 - usage non étendu à tous les professionnels de l'établissement,
 - fonctionnalités proposées pas toutes utilisées (agenda, PPA, transmissions...).

Les craintes :

- ▶ Les craintes face à l'outil, demeurent parfois mais tendent à diminuer avec le temps :
 - la traçabilité,
 - le temps passé est jugé comme un temps pris sur l'accompagnement des jeunes.



Remarques concernant les formations

- ▶ Les formations ne sont pas suffisantes pour encourager les usages, la question du sens est déterminante.
- ▶ Dans un DITEP, c'est la formation au Règlement Général de Protection des Données (RGPD) qui a poussé les professionnels à se questionner et à demander des formations complémentaires sur le logiciel.
- ▶ Des formations complémentaires sont parfois demandées à l'éditeur, notamment sur la question de l'exploitation des données.
- ▶ Points d'attention : certains éditeurs proposent la formation en distanciel et certaines formations sont délivrées avant que le DUI ne soit déployé.

Le paramétrage des outils :

- ▶ Perçu comme essentiel pour disposer d'un outil aidant plutôt que contraignant.
- ▶ Mais difficile à obtenir et manque d'autonomie pour le mettre en place dans certains cas.
- ▶ Constitue un frein majeur à l'usage s'il n'est pas adapté à l'organisation du DITEP.

L'extraction, l'exploitation des données :

- ▶ Perçue par certains DITEP comme un levier pour encourager les usages, pas seulement de la part des équipes de direction. (Ex de l'évaluation externe).
- ▶ Pas toujours opérationnelle.

Les projets des programmes de financement nationaux

- ▶ Beaucoup de temps passé pour la recherche de consensus dans une grappe : négociation des tarifs, exigences...
- ▶ Beaucoup de temps passé pour le transfert des données des anciennes solutions vers les nouvelles.





Les projets des DITEP concernant les questions numériques portent sur :

- ▶ Des évolutions opérationnelles : une meilleure exploitation des données enregistrées dans le DUI pour :
 - la gestion des absences,
 - la création du rapport d'activité,
 - l'évaluation externe,
 - la création/gestion de modèles de documents.

- ▶ La poursuite des déploiements des outils du SEGUR numérique pour :
 - les démarches liées aux programmes de financement (avancement des projets financés, candidatures programme SONS...),
 - l'utilisation de la messagerie sécurisée,
 - et la mise à jour et l'utilisation de Via Trajectoire / Répertoire Opérationnel des Ressources, le dossier unique d'admission, la gestion des listes d'attentes.

Les organisations et la généralisation des usages

- ▶ La mise en place de référents inter-établissements.
- ▶ La mise en place de groupes de travail pour :
 - permettre à tous les professionnels de maîtriser les outils,
 - mieux connaître les possibilités offertes par le DUI.
- ▶ Le lien avec les services qualité.
- ▶ L'organisation de retours d'expérience réguliers pour évaluer l'utilisation et la maîtrise des outils.

02

Évaluation globale de la mission M.A.T.E.O.

Soutien aux professionnels et animation

La mission M.A.T.E.O. a apporté un soutien précieux aux professionnels, en offrant une écoute attentive, en favorisant la prise de recul nécessaire pour aborder des situations complexes. Cette posture de soutien, plutôt que celle d'un expert, a été particulièrement appréciée, car elle a permis de développer le pouvoir d'agir des professionnels.

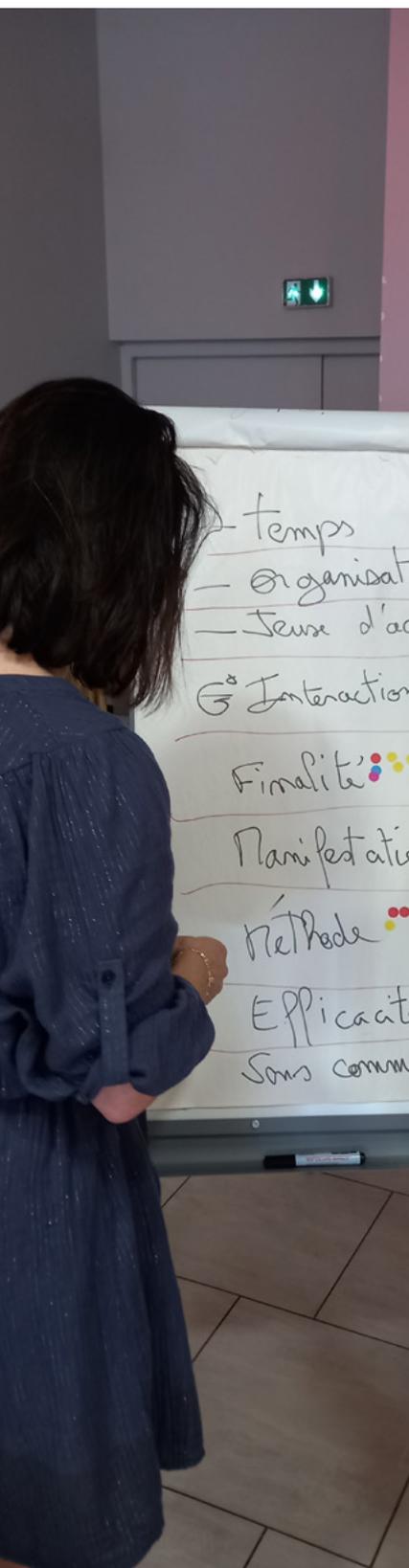
L'animation a été jugée de haute qualité, avec une forte technicité et une capacité à apporter des leviers concrets pour faire avancer les projets et en assurer les suivis. L'un des points forts de M.A.T.E.O. a été la régularité des accompagnements, notamment à travers le COMOP et le comité des référents de l'expérimentation du suivi d'activité.

Échanges, intelligence collective et maillage territorial

M.A.T.E.O. a favorisé des espaces d'échanges réguliers et constructifs où les professionnels ont pu partager leurs pratiques, réfléchir sur le déploiement du fonctionnement en dispositif, et rencontrer l'ensemble des DITEP d'Occitanie. Cela a permis de mieux comprendre la diversité des approches tout en renforçant l'unité du réseau. Les échanges ont permis de dépasser les schémas habituels, de découvrir des pratiques différentes, enrichissant

ainsi les approches locales et de stimuler l'innovation.

Le COMOP a joué un rôle central dans la création d'un maillage efficace entre les établissements. La régularité des rencontres a facilité les échanges, notamment au niveau des territoires. Bien que le COMOP soit éloigné géographiquement pour certains, il a permis de sortir des établissements pour découvrir et repenser d'autres pratiques sur le territoire.



Apports et Ressources

La mission M.A.T.E.O. a été un vecteur majeur d'accès aux références conceptuelles et réglementaires ainsi qu'aux outils opérationnels, permettant de travailler de manière collaborative.

La mission a aussi contribué à la veille sur le déploiement du fonctionnement en Dispositif Intégré.

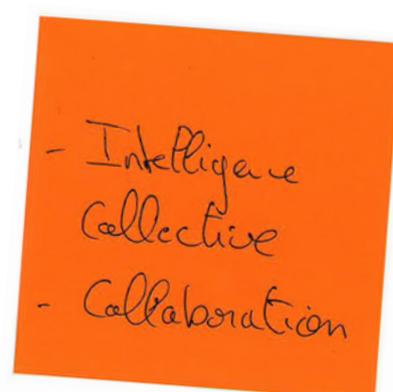
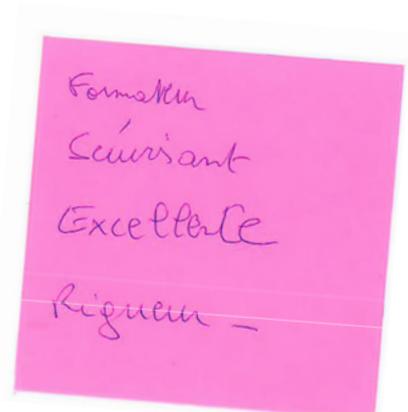
La mise en place d'une banque de données sur le site internet de la mission M.A.T.E.O. a facilité l'accès à des informations essentielles, et des personnes ressources ont été identifiées, offrant un appui essentiel aux professionnels.



Dynamisme et Agilité

M.A.T.E.O. a réussi à créer une dynamique entre les différents DITEP, permettant une collaboration efficace et une identification des enjeux communs. Ce travail fédérateur est un élément clé de la réussite de la mission.

La mission a su s'adapter aux besoins spécifiques de chaque établissement et aux évolutions de leurs pratiques. La mission a également permis de faire émerger des solutions pratiques et adaptées aux réalités du terrain.



Conclusion

La mission M.A.T.E.O. a joué un rôle essentiel dans le renforcement de la collaboration entre les DITEP, en offrant un cadre d'échanges régulier, une gestion efficace des ressources, et un soutien constant.

Grâce à sa méthodologie originale et innovante, son dynamisme, sa créativité, M.A.T.E.O. a contribué à :

- ▶ construire un environnement capacitant pour accompagner la transformation des DITEP,
- ▶ développer une vision partagée de l'évolution des pratiques,
- ▶ renforcer le développement du pouvoir d'agir des jeunes, des parents et des professionnels, faciliter les coopérations sur les territoires au service de la fluidité et de la continuité des parcours des jeunes,
- ▶ être acteur de l'évolution des outils numériques et de pilotage en cohérence avec le fonctionnement en dispositif.

L'engagement de tous, professionnels, directeurs, organismes gestionnaires des DITEP, partenaires, représentants institutionnels aura permis la réussite de cette mission et la création d'une véritable dynamique fédératrice.



Remerciements

À l'heure des remerciements, il nous semble essentiel de souligner la force de l'engagement de l'Agence Régionale de Santé Occitanie, de l'association AIRe, des Organismes Gestionnaires et de l'ensemble des professionnels partie prenante de cette "aventure". Ils ont su co-construire un écosystème au service du parcours des jeunes que nous accompagnons.

Le comité de pilotage remercie l'ensemble des personnes qui ont contribué à la réussite de la mission M.A.T.E.O. :

- le pôle médico-social de la Direction de l'Offre de Soins et de l'Autonomie de l'ARS Occitanie,
- l'AIRe,
- les organismes gestionnaires,
- les directions de DITEP et leurs équipes,
- les membres du COMOP,
- les intervenants au COMOP (des parents, Éducation Nationale, ANMECS, GRADES, l'ANAP, des universitaires, Cabinet ISEO ...),
- CHAMP SOCIAL,
- les organismes de formation tel que SESAME santé...

et bien entendu... **nos chargées de mission !**





La mission M.A.T.E.O. : sortir des sentiers battus et des idées toutes faites, partager nos réflexions et construire nos projets avec une intelligence toute collective, développer une bonne dose d'humour, engager des relations avec beaucoup de sincérité, de respect et de dialogues.

Avec tout cela nous avons osé, ensemble, pour aller plus loin.



 <https://mission-mateo.fr>